



サービス紹介資料

11talk とは

11talk は PINES International Academy、Cebu Blue Ocean Academy がフィリピンでの学校運営のノウハウを活かして運営する完全マンツーマンのオンライン英語教育サービス

▶運営元について

PINES International Academy、Cebu Blue Ocean Academy とは

- i. 2001 年からフィリピンで学校運営、2 都市（バギオ・セブ）での学校運営
- ii. 2 校総受け入れ数 30,000 名以上
- iii. IETLS 公式テスト会場にもなる British Counsel のパートナー

▶11talk の特徴・強み

1. 担当講師制（毎回同じ講師が担当することで、毎回の積み重ねができます。）
 - i. 講師が生徒の弱点を正確に把握することができます。
 - ii. 貴重な授業時間。自己紹介などに時間を割きません。
 - iii. 講師との距離が縮まり質問をしやすくなります。
2. 固定時間制（毎回同じ時間に受講することで、継続することができます。）
 - i. 都度受講への調整は不要でスムーズに受講ができます。
 - ii. 日常のルーティーンに組み込めて習慣化が容易です。
 - iii. 事前申請なく翌日移行に繰越不可なので後回ししません。
3. 講師・教材・システム（長年のノウハウに基づく授業で、効果的に学べます）
 - i. トレーニングを積んだ PINES またはブルーオーシャンの講師と学べます。（詳細後述）
 - ii. オンラインクラスに適したオリジナル教科書を利用できます。
 - iii. 画面共有、テキスト送信も使い、ビジュアル、テキストからも学べます。

▶11talk 実績

1. 2007 年サービス開始（旧サービス名 Pines Talking）
2. 累計受講者数 20,000 名以上（2020 年 4 月時点、主に韓国、ベトナム、中国）
3. 提携例：Daejin University、Sunmoon University（韓国）

トライアル授業について

プログラム受講にあたって、事前に無料のトライアル授業を受けることが可能です。

▶トライアル授業とは

1. 20 分間実際の授業をトライアルとして一度受けられます。
*フィリピン公休日、韓国旧正月を除く日本時間 9 時～18 時
2. レベルやコースに関わらず共通の内容を行います。
3. トライアル授業をもとに以後利用する教科書や、コースの決定をします。
4. Skype、もしくは Zoom を使って授業を行います。

▶トライアル授業受講の流れ

1. 以下の項目を担当者までお送りくださいませ。
メールアドレス、名前(英語)、性別、電話番号
生年月日、SkypeID (Skype 利用の場合)、
希望パスワード(11talk の ID 作成に利用します)、コーストライアル希望日時
2. 時間調整と最終確認
担当者で開始時間の調整をし、受講者様に最終確認のご連絡を致します。
*場合によりご希望のお時間に添えないことがあります。
3. 受講開始
指定の時間になりましたら、授業を開始いたします。

▶結果とレベル分け

1. 無料トライアル授業から 2 営業日以内に” 振り返り” を 11talk 会員ページにてお渡しします。
2. “振り返り” 記載のアドバイスなどをもとに、コースをお決めください。

お申し込み時に決めること

お申し込みあたって、以下5点お決めください。

▶コース

受講のコースは以下の5コースよりお選びいただけます。

- a) Speaking & Discussion
最も標準的な日常会話中心のコースです。どなたでもご受講いただけます。
- b) IELTS Expert Teacher
IELTS のスコアアップに特化したコースです。全員公式スコアをもつ PINES 上級キャンパスの講師が担当します。毎時間宿題が与えられます。受講には一定の条件があります。
- c) Business&Job Interview
ビジネスシーンに特化したコースです。難しい話題についてのディスカッションや、会議やプレゼンテーション、面接を想定した練習を行います。受講には一定の条件があります。
- d) TOEIC コース
TOEIC のスコアアップに特化したコースです。受講には一定の条件があります。
- e) Junior Speaking コース
お子様向け（6歳～16歳対応）のコースです。OXFORD 社の教材 Let's Go やオリジナル教材を利用します。事前の教科書購入が必要です。

▶1日のコマ数

1日のコマ数は以下の7通りをお選びいただけます。（1コマ40分）

- a) 1日1コマ
- b) 1日2コマ
- c) 1日3コマ
- d) 1日4コマ
- e) 1日5コマ
- f) 1日6コマ
- g) 週3コマ

▶受講期間

受講期間は以下よりお選びいただけます。

なお、初回のご契約に関し、そのうち最初の4週間は特別料金にてご案内可能です。（別途料金表参照）

- a) 4 週間
- b) 8 週間
- c) 12 週間
- d) 16 週間
- e) 24 週間

▶受講時間

授業開始時間は日本時間 8 時～24 時の間からお選びいただけます。都合により希望に沿いかねる場合があります。

*当サービスは時間固定制のため、開始時間決定後、毎回同じ時間に授業は提供されます。

▶開始日

月曜日～金曜日（フィリピン公休日、韓国旧正月を除く）から、授業開始日をお選びいただけます。

講師について

▶採用、トレーニングについて

1. 講師は全員 PINES International Academy または Cebu Blue Ocean Academy で採用されています。
2. 最低 2 週間のトレーニングを行い、模擬授業で基準を満たした者のみが採用されます。
3. 採用後も、生徒様からの評価制度や定例のトレーニングで講師は日々鍛錬しています。

▶実績、キャリアについて

1. オンライン講師は、PINES International Academy、Cebu Blue Ocean Academy での講師歴が必ず 1 年以上。
2. IELTS Expert Teacher コースの講師は全員が公式スコアを取得。

▶特徴

1. 日本人を多く教えており、日本人の弱点、性格、癖などを多く把握しています。
2. 明るくフレンドリーで楽しい雰囲気です。
3. 細かく間違いを直して欲しい、とにかく会話を進めたいなど、柔軟に対応が可能です。

受講上の注意

▶受講環境について

以下の環境での受講を強く推奨します。

1. 受講の場所に関して
 - i. 静かな場所で受講をするようにしてください。
 - ii. インターネットが快適に利用できる場所で受講をするようにしてください。
2. 利用端末に関して
 - i. マイク、イヤホンまたはヘッドセットが使えることを事前にご確認ください。
 - ii. 画面共有やテキストメッセージの送受信を行う場合もあるので、ディスプレイ、キーボードが利用できる状態で授業をお受けください。
3. 利用アプリケーションである Skype、Zoom に関して
 - i. 授業は無料オンライン会話サービス Skype または Zoom を利用します。事前にダウンロードください。Skype ご利用の場合はアカウントを事前に作成ください。Zoom はダウンロードのみで受講が可能です。
【スカイプ公式 HP】 <https://www.skype.com/ja/get-skype/>
【Zoom HP】 <https://www.zoom.us/>
 - ii. 授業開始 5 分前にはオンライン状態にてお待ちください。

▶教材について

1. Junior Speaking コース
レベル決定後 Let's Go シリーズ教材をお近くの書店もしくはオンライン書店にてご購入ください。購入が難しい場合、当校からの郵送も可能です（送金手数料はお客様負担）。
2. その他のコース
オンライン教科書を利用しますので購入は不要です。当校オリジナルの教科書を利用します。

▶授業日と授業時間について

1. 授業日について
 - i. 授業は原則月曜日～金曜日に行われます。
 - ii. フィリピン公休日、韓国旧正月は休講となり、当校指定の日に振替となります。
 - iii. ご都合のつかない日がある場合、11talk 会員ページよりレッスン開始 30 分前までに申請いただければ別日に振替が可能です。振替授業の有効期限は、受講終了予定日となります。

2. 授業時間について

- i. 授業開始時間は日本時間 8 時～24 時の間からお選びいただけます。都合により希望に沿いかねる場合があります。
*当サービスは時間固定制のため、開始時間決定後、毎回同じ時間に授業は提供されません。
- ii. 授業時間は 1 コマ 40 分です。
- iii. 授業時間のうち 3 分は生徒様へのフィードバック作成に使われ、授業直後にお送りします。

▶授業時間、科目、講師の変更について

1. 授業時間の変更

レッスンの 30 分前まで、11talk 会員ページより授業の延期申請と、繰り越し分の授業予約が可能です。振替授業の有効期限はご購入いただいた期間の受講終了日となり、その後は自動消化扱い(返金・キャンセル不可)となります。

2. 教科書の変更

ご希望の場合、変更開始の 1 営業日前までに担当者までご連絡ください。

3. 講師の変更

ご希望の場合、変更開始の 1 営業日前までに担当者へご連絡ください。4 週間につき講師の変更一度のみ可能です。

*スケジュールの関係で、講師変更に伴いレッスン開始時間の調整をお願いする場合があります。

▶欠席、プログラム打ち切り、授業中止、授業延期について

1. 学生が 10 分以上遅刻する、また電話応答がない場合、欠席とみなします。
2. 以下の場合当校はプログラム打ち切りをする権利を有します。打ち切りの場合返金は一切されません。
 - i. 講師、スタッフへの侮辱的な言動、卑猥な言動など不適切な言動が確認された場合
 - ii. 本人ではない者が、本人に代わって授業を受けた場合
3. 受講者が酩酊、泥酔状態で受講をしている場合、当校はその回の授業を途中で中止する権利を有します。途中中止になった授業の振替などはありません。
4. 以下の場合、日程を延期、後ろ倒しして授業を行います。

- i. 授業料の支払いが確認できていない場合
 - ii. フィリピン公休日、韓国旧正月
 - iii. 自然災害や予想外の紛争など不可抗力の問題により授業を提供できない場合
 - iv. 講師の労働争議、辞職などにより、やむを得ず授業を提供できない場合
5. 個人的な事情によって2週間以上欠席される場合、1週間前までに担当へご連絡ください。受講停止より6ヶ月間の受講保留が可能です。6ヶ月を超過した場合、自動で消化扱いとなります。なお、受講停止は1つのお申し込み期間につき1度のみ可能です。受講再開をご希望の場合、ご希望の再開日の3営業日前までにご連絡ください。

キャンセルポリシー

▶初回授業開始前のキャンセル及び返金

全額の返金を致します。手数料や違約金などはありません。

▶受講開始後のキャンセル及び返金

1. 授業申請の全体の期間を4週間単位で区分し、すでに始まった4週の研修期間に関して返金はされません。まだ始まっていない4週単位の残りの研修期間に対しては60%の返金となります。
*キャンセル返金の申請を受理後、事実確認を行ったのち、30日以内に返金いたします。
2. 受講中、規則に沿わない行為によりプログラム打ち切りになった場合は、如何なる場合においても返金はいたしません。

個人情報の取り扱いについて

▶個人情報収集目的について

当校は収集した個人情報を次の目的の為に使用いたします。利用者が提供した全ての情報は必要目的以外では使用致しません。

1. 申請登録及び管理
 - i. オンライン申請を通して登録する際に、登録に必要な情報取得のため個人情報を収集します。
 - ii. 本人確認、サービスの妨害防止、各種お知らせ、学生記録作成などを目的として個人情報を保管します
2. 会計及びサービス提供にあたっての利用
サービス提供、請求書作成、料金の会計と精算などを目的として個人情報を取得します

3. マーケティング及び広告への活用

- i. 新規サービス開発及びサービス提供を目的として個人情報を取得します
- ii. 当サービスへの集客施策のための受講者統計作成を目的として個人情報を取得します

▶個人情報の第三者への開示・提供について

当校は、以下のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示または提供いたしません

1. 本人の同意がある場合
2. 統計的なデータなどご本人を識別することができない状態で開示・提供する場合
3. 法令に基づき開示・提供を求められた場合

▶収集する個人情報の項目

当校は会員登録、顧客相談、各種サービスなど、基本的なサービス提供の為に必須情報と顧客に合わせたサービス提供をする為の選択情報とに区分して下記のように個人情報を収集しています。

1. お客様情報
国籍、姓名、生年月日、性別
2. ご連絡先
E-mail、Skype ID、住所、電話番号
3. 受講の希望と学習歴
希望コース、希望期間、希望受講回数、公式スコア、留学経験、オンライン英会話歴

お問い合わせ先

11talk に関するお問い合わせはこちらにご連絡ください。

1. E-mail : 11talkjapan@gmail.com
(日本語・英語対応 / ご返信対応平日 9:00~18:00)
2. LINE : @119wxxmi
(日本語対応 : ご返信対応平日 9:00~18:00)